

ENFİT SAĞLIKLI YAŞAM VE SPOR MERKEZİ LTD. ŞTİ.
KVKK AYDINLATMA METNİ

MADDE 1: Taraflar:

a- Bir tarafta Hizmet Sağlayıcısı;

UNVAN	ENFİT SAĞLIKLI YAŞAM VE SPOR MERKEZİ LTD. ŞTİ.
MERSİS NO	
ADRES	Arabacıalanı Mah. 54. Cadde, Cadde 54 No:3 Serdivan/Sakarya
İLETİŞİM	
E-POSTA	info@en-fit.com

b- Diğer tarafta Hizmet Alan Üye;

ADI	
SOYADI	
T.C KİMLİK NO	
ADRES	
İLETİŞİM	
E-POSTA	

ENFİT kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır. Amacımız; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi gereğince ve sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, paylaşılan kişiler, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektir.

MADDE 2: Kapsam

İşbu Bilgilendirme abonelerimiz ve misafirleri, abone adaylarımızı, web sitesi ziyaretçilerimizi, mobil uygulama kullanıcılarımızı, iş ortakları ve tedarikçilerimizi ve kişisel verilerini Şirketimiz ile paylaşan diğer üçüncü kişileri kapsamaktadır.

MADDE 3: Veri Sorumlusu

ENFİT olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi ilgili mevzuata uygun olarak kullanacağız.

MADDE 4: Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşlenebileceği

4.1. Üye Teşhisi Yapılması ve Üyelerin Tesisteki İmkânlardan Faydalandırılması:

Aşağıdaki veri işleme faaliyetleri, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimizin temini için zorunludur; aksi halde tesise kaçak girişler yapılabilmekte, üye olmayan kişiler hizmetlerimizden faydalanabilmektedir.

a. Üyelik kartı:

Tesis girişlerinde, soyunma odasındaki dolapların kilitlenip açılmasında ve üyelik kartının sağladığı diğer imkânlardan yararlanmak amacıyla kullanılır.

b. QR Kod Uygulaması:

Hizmet sağlayıcısına ait mobil uygulama üzerinden üretilen QR kodun cihaza okutulması ile turnike sistemi geçiş izni verir. Mobil uygulamaya üyeye ait e-posta adresi ve üye tarafından belirlenen şifre ile giriş sağlanır. QR kod okutulması ile sistem ad- soyad, e-posta adresi, üyelik başlangıç ve bitiş tarihlerini sorgular. Bilgilerin geçerli bir üyeliğe ait olduğunun tespiti yapılır.

4.2. Güvenliğin Sağlanması:

Tesis güvenliğinin sağlanabilmesi, meydana gelebilecek kazalar, haksız fiil veya suç teşkil eden olayların önlenmesi ve önlenememesi halinde ilgili kolluk kuvvetlerine bilgi verilmesi amacıyla; Tesis resepsiyon ve koridorlarında, ofis alanlarında, soyunma odaları giriş koridorlarında, kafe ve dinlenme alanlarında, egzersiz salon ve stüdyolarında ses ve görüntü takip ve kayıt özelliği olan araçlar ile temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebine dayanarak ses ve görüntü verileriniz toplanmaktadır.

4.3. Diyet ve Spor Programlarının Sunulması:

Dileyen üyelerimizden, beden kitle endeksi, bazal metabolizma hesaplanması ve uygun diyet programının verilebilmesi amacıyla, formlar vasıtasıyla, boy, kilo, yaş açık rızanıza dayanarak toplanabilmektedir. Söz konusu kişisel veriler yalnızca uzmanlarımız tarafından üyelerimize uygun diyet ve spor programları sunulabilmesi amacıyla toplanmaktadır.

4.4. Sözleşmenin Kurulması:

Üyelerimize hizmet verebilmek amacıyla hazırladığımız üyelik sözleşmelerimizin imzalanabilmesi/Uygulama Üzerinden Onay Verilmesi, Sözleşmeler kapsamında üyelik bedelinin tahsil edilebilmesi, fatura kesilebilmesi ve diğer mali ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebeplerine dayanarak ad-soyad, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri işlenmektedir.

4.5. Şikâyet Yönetimi ve Çağrı Merkezi Hizmeti:

Şikâyet yönetimi, sorun-hata bildirimlerinizi almak-çözümlenmek, arayan kişiye doğru hitap edilmesi, bilgi ve danışma destek hizmetlerinin sağlanması, şikâyet ve taleplerinize yönelik tarafınıza bilgi ve cevap vermek ve doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amacıyla temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebine dayanarak; ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, adres bilgileri, çağrı merkezi vasıtasıyla kaydedilen ses kayıtları işlenebilecektir.

4.6. Satış ve Pazarlama:

Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde gerekli izinlerin alınması kaydıyla, reklam, kampanya, satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak trafik ölçümleme, istatistikî analizler, müşteri portföyümüzün analizi, segmentasyon/profilleme çalışmalarını yürütmek, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması, yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş ve önerilerinizi almak gibi amaçlarla açık rıza ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması sebeplerine dayanarak; ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, doğum tarihi, cinsiyet, meslek, adres, çağrı merkeziyle toplanan ses kayıt verileri ve anket sonuç verileri işlenebilecektir.

Bu verilerinizin işlenmesi için, Şirket internet sitesini ziyaret ettiğinizde veya telefon uygulamasını kullandığınızda bilgi toplayan ve saklayan çerezler ile benzeri teknolojiler kullanılabilir. İlgili ayarlarınızı yapmak suretiyle çerez tercihlerinizi kontrol edebilirsiniz ve belirleyebilirsiniz-daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikasına başvurunuz: www.en-fit.com.

MADDE 5: İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlara ek olarak,

Vergi Usul Kanunu, Sayıştay Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Kara paranın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı kişi veya kuruluşlara,

Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, kolluk kuvvetleri, savcılıklar ve yasal nedenlerle talepte bulunan diğer adli makamlar ile idari ve yasal mercilere,

Ürün/hizmet karşılaştırma, analiz, değerlendirme, reklam ve yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesinde hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız gerçek veya tüzel kişilere, program ortağı kurum ve kuruluşlara, müşterilerimize gönderdiğimiz iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz aracı hizmet sağlayıcılara 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

MADDE 6: Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, sözleşmeler, başvurular, formlar, teklifler, internet sitesi ziyaretlerinde veya uygulamamızı kullandığınızda bilgisayarımızın sizi tanımak için kullandığı çerezlerle; sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz, Kanunun 5. ve 6. maddesinde yer alan işleme şartlarına uygun olarak, verdiğimiz hizmetleri mevzuatın, sözleşmenin ve teknolojinin gereklerine uygun şekilde yapabilmek sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi geliştirebilmek, Adli ve idari mercilerce öngörülen bilgi saklama raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek, reklam ve tanıtım faaliyetlerinde bulunmak, müşteri portföyümüzü analiz etmek amaçlarıyla Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenecektir.

MADDE 7: Kişisel Verilerinizin Silinmesi ve Yok Edilmesi

Tarafımız ile yapmış olduğunuz Spor Merkezi Hizmet sözleşmenizin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, sadece abonelik sözleşmesi ve tarafınıza düzenlenen faturalar saklanmaktadır.

Bunlar dışında kalan parola, resim, diyetisyen, program önerileri gibi diğer kişisel verileriniz şirketimizin periyodik imha dönemlerinde silinmektedir.

MADDE 8: Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları saklıdır.Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyduğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olarak **Arabacıalanı Mah. 54. Cad. Cadde 54 No:3 Serdivan/Sakarya** adresine verebilirsiniz. Başvuru formuna buradan erişebilirsiniz.

E-posta yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı **info@en-fit.com** e-posta adresine yapabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, hizmet sağlayıcı tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, hizmet sağlayıcı kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

MADDE 9: Yürürlük

Hizmet alanın, işbu Spor Merkezi Hizmet sözleşmesinde yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kendisiyle ilgili olarak verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder. Bu sözleşme aboneliğin sona ermesi ile veya işbu sözleşmede sayılan fesih hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi ile hiçbir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden hükümsüz kalacaktır.

HİZMET ALAN ÜYE

HİZMET SAĞLAYICISI